

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.



Gegevens

Naam:	Bestelnummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN nummer:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Artikel is defect	☐ Artikel is dubbel geleverd
☐ Verkeerde artikel of maat ontvangen	☐ Voldoet niet aan mijn verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

Aantal	Bestelnummer	Omschrijving

Compensatie die je graag wilt:

☐ Tegoedbon	☐ Aankoopbedrag terugontvangen
☐ Ruilen	
Handtekening klant: _____	



Toelichting Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat dit retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos/verpakking gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postpakketten service. Daar ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen?

Neem dan contact op met onze klantenservice op telefoonnummer +31 6 48919309.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos/verpakking

Afzender:

.....
.....
.....

**Design and Pray
Van Alkemadestraat 35
2614 EP Delft**